

行程表がございましたら申込書と一緒に送付をお願い致します。

灘菊酒造から、ご利用にあたってのお願い

申込み

- ◆FAX・メールでお申込みいただき、弊社よりの**返信をもって申込受付完了**となります。
- ◆仮予約の場合は予約時に申し出て下さい。期限は利用日の2か月前までとなります。
- ◆期限までにご連絡がない場合は自動キャンセルとなりますのでご注意ください。
- ◆**未成年者のみで構成された団体様**及びお食事は控えさせていただきます。

人数変更

- ◆ご予約の管理精度向上とサービス品質維持のため、**キャンセルポリシーを下記の通り設けさせていただきます**。特に大人数でのご予約におきましては、直前のキャンセル・人数変更により他のお客様へのご案内が困難となる場合があるため、何卒ご理解・ご協力お願い申し上げます

変更受付日時	当日	前日	2日前	10日前	20日前
40名以上	100%	100%	100%	80%	50%
20名～39名まで	100%	80%	50%	30%	20%
10名～19名まで	100%	60%	30%	10%	無

※9名様以下のご予約のキャンセルは、7日前までをお願い致します(キャンセル料は発生致しません)。

※9名様以下の人数変更につきましては、7日前を目安に、遅くとも前日までにご連絡ください(こちらもキャンセル料は発生いたしません。)

※公共交通機関の連休など、やむを得ない事情があった場合には、キャンセル料は頂戴いたしません。

※その他ご事情につきましても、どうぞ遠慮なくご相談ください。

※ご利用日の**3日前**までに最終人数等のご連絡を頂きますようお願い致します。

お食事

- ◆食物アレルギーのある方は**予約時**にお申し出下さい。**食材・調味料の変更締め切りは5日前まで**です。
- ◆募集ツアーの席割りは、対応できない場合がございます。

当日の時間変更

- ◆当日の到着時間変更の目安は**30分**までです。**交通状況などで大幅に遅れる場合は、お早めにご連絡お願いいたします**。
- ※状況により時間変更に対応できない場合がございますので予めご了承ください。

酒蔵見学

- ◆見学はガイドが説明をしながら酒蔵を案内致します。お食事の場合の**ガイド付き案内は、食事前のみ**となります。
- ◆お食事のお客様は、**お食事後**に直売所にてご試飲をご用意しております。
- ◆バス2台以上でのご見学は、直売所試飲の混雑回避のため、**到着時間を10～15分程度ずらして**頂きますようご協力お願いいたします。

インバウンドの お客様の酒造見学

- ◆4種の見学コースを有料をご用意しております。詳しくは**インバウンド向け見学メニュー**をご参照ください。
- ◆英語・フランス語・中国語のパンフレット・見学案内板の英語表記はございますが、**英語でのガイドは対応しておりません**。通訳の手配は旅行社様側をお願い致します。

所要時間

- ◆見学・食事の所要時間は、**70分～90分**程度です。3,000円以上のお料理の場合は時間に余裕をみてお越しください
【例】見学15分→食事30～60分→試飲・ショッピング20分+トイレ休憩・移動時間5分程度
- ◆見学・ショッピングの所要時間は**40分**程度です。
【例】見学15分→試飲・ショッピング20分+トイレ休憩・移動時間5分程度
※駐車場に係が出迎えに参ります。当日は**到着時間が分り次第**、電話でご連絡下さい。
※ゆっくり見学される場合はお申し付け下さい。

バスの駐車場

- ◆バスの駐車場は無料。最大12台まで駐車が可能です。

下見

- ◆下見をご希望される場合、お食事の要・不要にかかわらず事前のご予約をお願いします。当日は対応できない場合があります

体の不自由なお客様の
ご利用について

- 木造酒蔵を利用した食事処・見学コースの為、階段や段差がございます。
※当日では対応できない場合がございますので、事前にご相談ください。