

【重要】

メール / メルマガの受信について

「私と、ALC」からのメールや、メールマガジンが届かない...と言ったお問い合わせをいただく場合がございます。

特に、メルマガの受信を設定していただいている会員様につきましては、メルマガをお受け取りいただくために、お手数をおかけいたしますが、以下の内容をご確認いただきますようお願いいたします。

■ ご登録いただいたメールアドレスにお間違い、変更がないか

メールアドレスが正しく入力されていなかった場合、お送りしたメールが届きません。
ご登録いただいたメールアドレスにお間違いがないかご確認ください。
また、会員登録後にメールアドレスを変更した場合、
ショップのメールアドレスの変更も必ず行っていただきますようお願いいたします。

■ メールソフト等の設定により迷惑メールに振り分けられていないか

お客様の方で迷惑メールの設定を行っていない場合でも、**各メールソフトなどの設定により自動で迷惑メールに振り分けられている、届かないようになっている**といったケースが大変多くなっております。

メールが届かない場合は、まず、**迷惑メールフォルダや削除フォルダなど、他のメールフォルダをご確認**していただきますようお願いいたします。

また、合わせて下記項目の設定をご確認くださいませようお願いいたします。

• 指定受信設定

迷惑メール設定にてメールアドレス/ドメイン指定をされている場合、
「shop@wakatsuru.shop-pro.jp」を受信許可(可能)に設定してください。

• 迷惑メール設定

ご利用されている各メールソフトの迷惑メール設定やセキュリティソフトの設定をご確認ください。

▼ 各メールソフトの設定/対処方法などにつきましては下記リンクをご参照ください

Yahoo!メール <https://support.yahoo-net.jp/PccMail/s/article/H000007299>
docomo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/
au <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/friendmail/>
SoftBank <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/howto/>
Y!mobile <https://www.ymobile.jp/support/faq/view/24105>
UQmobil https://faq.uqwimax.jp/faq/show/7358?category_id=92&site_domain=mobile

以上のことをご確認いただいた上で、
メール / メルマガが届かないという場合は、ショップの方へお問い合わせのご連絡をお願いいたします。