

冬季休暇のお知らせ



銀座鼓特選をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、年末年始にかけて冬季休暇を頂戴するためご案内をいたします。

ご注文のタイミングによっては、お届けまでにお時間を頂戴する形となり、お客様には大変ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

休業・出荷スケジュールにつきましては、下記のカレンダーをご覧くださいませ。



 休業日 …出荷ならびにお問合せを休業とさせていただきます。
 出荷休業 …出荷のみ休業させていただきます。(お問合せは受付いたします)

※内容は変更となる場合がございますことご了承くださいませ。

※一部商品・地域では1月6日~10日もお届け指定日不可とさせていただきます。

■お届け日について

- ・大変ご迷惑をお掛けいたしますが、休業期間前後は、変則的な出荷スケジュールとなります。詳しくは出荷カレンダーをご確認ください。
- ・ご注文混雑状況、商品の手配にお時間を頂戴するものによってはお届けのご希望に添えない場合がございます。

■発送時の連絡

- ・発送の際に、伝票番号をメールにてご連絡いたします。

■前払い決済をご選択の場合

- ・振込日によってはご希望日にお届けができない場合がございます。配達日時指定の方は、指定日の【3営業日前】を目安に早めのお振込みをお願いいたします。

<お問合せについて>

- お問合せは平日10:00~17:00まで受付しております。
- 休業中ご連絡いただきましたお問合せは、営業日に順次ご返信いたします。
- 現在、新型コロナウイルス感染対策として、お電話でのお問合せを一時休止しております。お問合せはメールまたは、お問合せフォームにてご連絡くださいませ。