よくある質問　Q＆A

①置き配できますか？

「置き配は、しておりません。」

≪理由1≫
運送会社のドライバー１名で、配送に伺います。
お届け商品によりましては、荷下ろしのお手伝いが必要です。
≪理由2≫
一部ガラス部分が含まれる商品です。その為、受け取りの立ち合いをお願いしております。
万が一運送トラブルによりガラス（強化ガラス）が、割れると粉々になります。
受取の際に、異音がした場合はそのまま運送業者へお返しください。
また、商品に凹み等ございましたら２日以内にご連絡下さい。破損箇所を写真または動画にて確認後の、運送業者の保険適応にて対応いたします。
※保証期間を過ぎての対応は、致しかねます。
※配達は、運送会社のドライバー１名で伺います。必要に応じてお手伝いをお願いいたします。

②保証はありますか？

「お客様都合での、返品・交換は受け付けておりません。」

【運送保証】
到着後２日以内にご連絡下さい。
写真、動画等で確認後、運送会社の保険にて対応させて頂きます。
組立途中・使用中の破損のお申し出は、破損責任の所在が明らかではないため保証対象外です。

【初期不良】
商品到着日より1週間

【製品保証】
商品到着より6カ月　「使用時のお客様の過失による破損は対象外」
稼働箇所を除くパーツの初期不良は、無償で代替え品をご提供致します。
組立時のお客様の過失による破損は、対応致しかねます。
※全て、写真・動画にて確認後の対応となります。

≪購入規約≫

③組立方がわからない。

組立説明書が同梱されております。そちらをご覧頂き組立をお願いいたします。
YouTubeの組立動画も参考にご覧下さい。チャンネル名：@weblifeup
（年度により多少の仕様変更ございます。）

④組立ましたが、水漏れします。どうしたらいいですか？

≪よくある原因≫
・コーキングをしていない。

こちらの商品は、組立シャワールームです。
組立後、組立説明書に記載させれているコーキング作業が必要です。
コーキングがされているか、ご確認下さい。

⑤組立時に部品をなくしました、どうしたらいいですか？

「パーツの購入が可能です。」

出荷前の検品時に、出荷内容（パーツ）の写真を撮っております。
不足パーツがございましたら、出荷時の写真を確認し対応致します。
お客様の過失にて紛失または破損の場合は、パーツの購入が可能です。
ご購入の際は、行き違いがないように電話、メールにてご確認させて頂きます。

⑥時間指定できますか？

「大型商品の為、時間指定できません。」

一般の運送会社にて、商品を配送しております。恐れ入りますが、運送会社のホームページよりお荷物の追跡をして頂き受け取りのご対応をお願いいたします。
時間指定に対応していない商品です。お客様より運送会社へ時間指定のご依頼を直接されますと運送会社より弊社に確認が入り、お届けが遅れる事がございます。

⑦シャワーヘッド交換できますか？

≪シャワールーム≫
シャワーホースの根本から外してい頂いて、口径に合う一般的なシャワーヘッドに変更可能です。

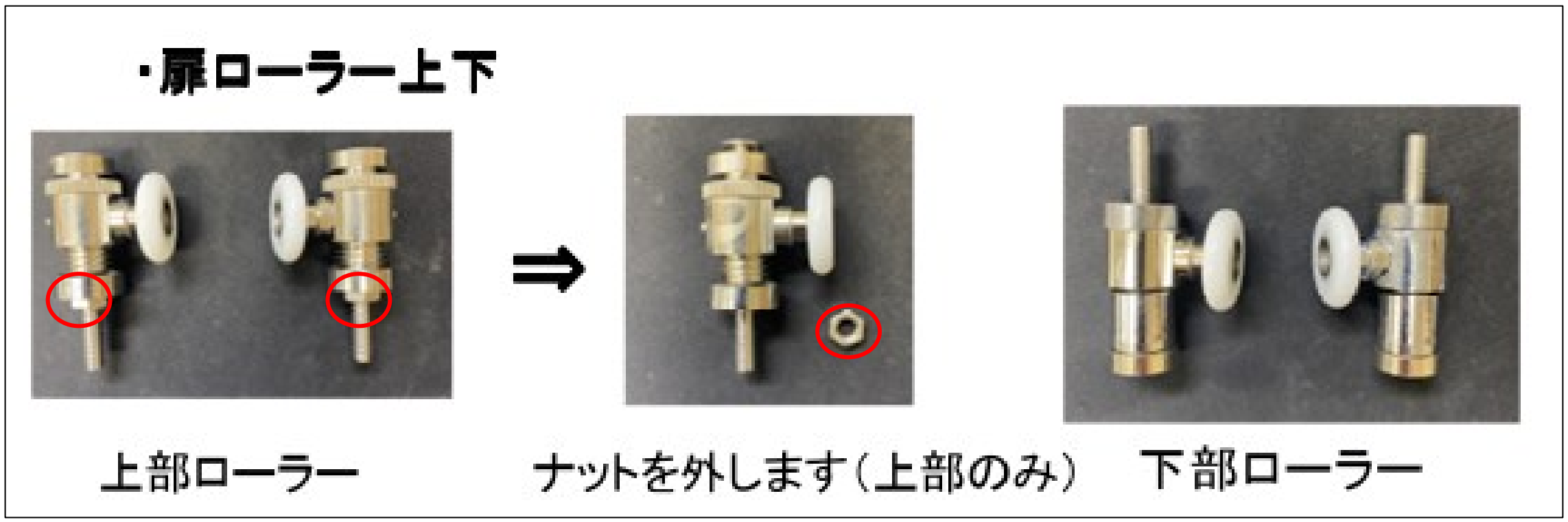
≪ペット用バスタブ≫
専用シャワーホーが付属しております。国内産のシャワーヘッドへの交換は難しいかと思います。

⑧扉が開けにくい、どうしたらいいですか？

扉の建付け調整が旨くできていない可能性がございます。
調整方法をメールでお知らせします。お問い合わせ下さい。

≪よくある原因≫
品番：SS-005W
上部の扉ローラーを発送時、パーツがバラバラにならないようにナットで止めております。
配送時の固定用ナットは、外して扉ローラーを取付を行って下さい。
ナットを外さず扉を設置すると、下が擦って扉が開けずなります。

◯ が、配送時の固定用ナットです。



⑦間違った組立に関した問い合わせ

≪その１≫

調整済み（増し締め不要箇所）を、強くお客様が締めスライドレールの繋ぎ口を割っている。

※注意

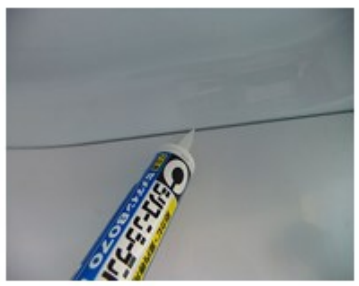
スライドレール繋ぎ口が
プラスチック製となっており、
強く締めすぎると
破損の原因となります。

出荷検品時締め確認を行っています。

≪その2≫

排水口の周りを、コーキングしていない。
輸入商品の為、排水口の周りもコーキングが必要となります。
通水検査の際に、排水部から水漏れがあった場合は排水口の周りのコーキング処理をご確認下さい。

11・防水工事



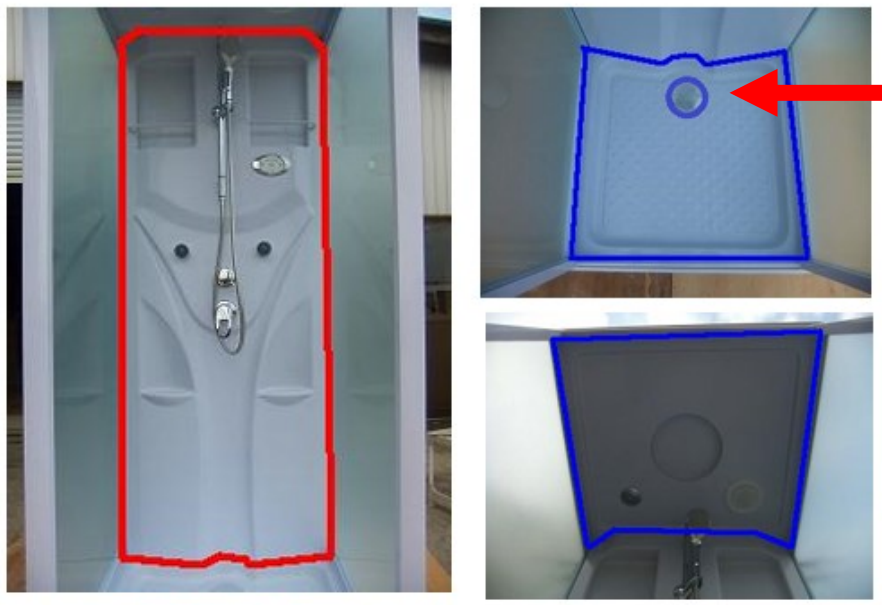
ご用意いただくもの

- ●コーキングガン
- ●水回り用コーキング
- ●マスキングテープ

・コーキング処理

各ジョイント部分（接合部分）及びガラス部分の目地など内側から必ず
シリコンコーキング（防カビ材入り）を打ってください

※赤線、青線の部分がコーキング必要箇所になります



背面パネル左右、床、天井とのフレーム接続部分になります。
その他必要な箇所がある場合各位防水処理を行なって下さい。

排水口の周り