

製品購入規約

▼組立サービスについて

《組立サービス対象商品》

- ① SS-005W シリーズ(ボックスタイプ)
- ② Lifeupu シリーズ(コーナータイプ)

《組立サービス内容》

- ・作業員が、商品を開封し組立を行い、不要な梱包材を回収致します。
- ・シャワールームの組立作業のみです。
 - ※コーキング・建物側との給排水の繋ぎ込みは含みません。
- ・組立後、給排水及びコーキング等の後工程があると思いますので、設置予定場所より、手前にて組立させていただきます。

《組立サービス事前確認事項》

- ・組立スペース・設置場所の図面を、弊社までメールで送って下さい。

dog@lifeup.biz

組立スペースが十分に確保できない場合は、組立サービスをお断り致します。

- ・シャワールームの配送日・組立サービス日を、弊社スタッフまでご相談ください。

※お客様都合での、組立のキャンセル・日程変更は致しかねます。

- ・事前に、弊社購入のシャワールームを受け取り運送等での破損がないか確認してください。組立当日、組立場所で他の搬入や工事をご遠慮ください。
- ・組立シャワーユニットを、組立の場所にて保管してください。
- ・組立当作業をスムーズに進める為に、作業当日は工事責任者様とお電話が繋がるようお願いいたします。

《組立サービス当日に関して》

- ・組立当日は、AM9:00 迄に搬入をお願いします。
- ・組立作業の開始・終了時間を事前に決定する事はできません。
 - 組立前後に他の作業の、シャワールーム組立・設置スペースで行わないでください。
- ・組立作業中に他の工事作業を同スペースでは行わないでください。
- ・搬入経路や組立スペース(2m×2m 以上・高さ:2.4m)の確保をお願い致します。

※組立作業当日に、組立スペースが2m×2m・高さ2.4mがなく組立ができない場合は組立をせず組立作業員が引上げる場合はございます。

※組立当日のキャンセルは、キャンセル料100%

《組立サービスの手配に関して》

・組立サービスの手配には入金確認後、約10日程お時間を頂きます。

※沖縄県・離島等、一部地域では組立サービスを行っておりません。

主要都市以外での組立サービスをご検討の場合は、ご購入前に相談をお願いいたします。

▼取り寄せ商品に関して

・取り寄せ商品は、ご入金確認後の製造となります。

・取り寄せに要する日数は、ご購入前にご確認下さい。

※GW・年末年始・等の連休を挟む場合、取り寄せ日数が大幅に変わる場合がございます。

ご入金後(製造開始後)の、お客様都合でのキャンセルは出来ません。

▼配送に関して

・時間指定不可

・日・祝を除く指定日配達が可能です。

※天候・道路状況・出荷状況により、遅延する場合がございます。

運送遅延の、保証はございません。

・受取が必要です。無人の場所へ、置いてお届けすることはできません。

・発送が完了次第、運送会社・お荷物番号をお知らせ致します。

・一般の運送会社での配達となります。

・配送員は1名です。荷物受取の際、荷下ろしのお手伝いが必要です。

・原則一階玄関渡しです。

・道が狭く、配送トラック(4t)が入れない場合は、トラック停車可能な最寄の地点へ誘導をお願い致します。停車地点でのお荷物のお渡しとなります。

▼運送トラブル保証

・商品は、発送前に検品をして発送しております。

※商品到着時の破損は、運送会社の保険にての保証となります。

- ・到着後**2日以内**に開封頂き、中身の確認をお願いいたします。
また開封時に破損が判明した場合は、写真・動画で確認をしてからご案内となります。

- ① ガラスの割れは、梱包未開封でも確認が可能です。
強化ガラスは、いったん破損が起こると瞬時に全面破砕します。
受け取り時に、異音があった場合は運送会社にその場でお申し出下さい。
- ② 本体の凹み、樹脂部分の欠けがあった場合
保証期間内・開封時のお申し出のみ可能です。
組立途中での、破損のお申し出は保証出来ません。

運送トラブルの対象は、受け取られた場所での開封時のみです。
配達場所と事なる場所での開封時に、破損が発覚した場合は保証対象外です。

▼製品保証・返品規定について

- ・製品保証は商品配達日より**6ヶ月間**です。
- ・商品に不良が発生した場合、ご連絡の上、不具合部の写真・動画をメールでお送り下さい。dog@lifeup.biz
- ・該当箇所(可動部分)の部品提供を致します。
(写真等で、確認後パーツの無償・有償の判断を致します。)
- ・施工に伴う損害等につきましては、保証対象外とさせていただきます。
- ・保証期間を過ぎた場合も、消耗品・メンテナンスに必要なパーツをいつでもお買い求め頂けます。

▼初期不良について

- ・商品における破損や製品に初期不良があった場合には、商品到着後2日以内に不具合部の写真をお送り下さい。dog@lifeup.biz
※Mail送信後、必ずお電話でメール送信済みの旨お伝え下さい。
- ・運送トラブル保証内・製品保証内の場合は、送料を弊社負担の上、交換させていただきます。
- ・設置まで日数を要する場合でも、商品到着後すぐに商品を開封しご確認頂いた上適切な保管をして頂きますようお願い致します。

▼返品・返金に関して

商品の返品について:製造上、輸送上の不具合に起因する初期不良部品は無償にて上記交換対応をさせていただきます。**お客様都合による返品はお受けできません**ので、商品をよくご確認の上、ご注文下さい。

(商品の形状は予告無く変更になる場合がございます。)

▼保証内容

- ・保証期間中の不具合につきまして、当該部品の供給のみとさせていただきます。(弊社商品は輸入品につき部品の供給に約 40 日 掛かる場合がございます。)
- ・工事費用等は弊社ではご負担致しません。
- ・水漏れにて、生じた修繕費用の保証はございません。
- ・弊社が、修理に伺うことは一切ございません。

部品のご提供及び交換が完了するまでの間、使用ができなかった為に発生した損害の補償、賠償はいたしません。万一、パーツの不具合によるトラブルもしくは、組立後の商品本体のトラブル・不具合・水漏れ等発生しましても、商品のパーツのご提供のみの対応とさせていただきます。

※地域の遠近に関わらず、訪問等は一切致しかねますのでご了承の程、宜しくお願い致します。

▼適用除外

- ・故意、または過失による場合
- ・構造に影響を及ぼす改造や変更が加えられ、これが原因の場合。
- ・お買上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
- ・施工上の不備に起因する故障や不具合、部品交換の際に交換作業費が発生した場合お客様のご負担となります。

シャワープランニング株式会社

〒520-1221

滋賀県高島市安曇川町青柳 1971-2

TEL072-253-2223 FAX072-253-2229
