

製品購入規約

▼取り寄せ商品に関して

取り寄せ商品は、ご入金確認後の製造となります。

取り寄せに要する日数は、ご購入前にご確認下さい。

※GW・年末年始・等の連休を挟む場合、取り寄せ日数が大幅に変わる場合がございます。

ご入金後(製造開始後)の、お客様都合でのキャンセルは出来ません。

▼配送に関して

・時間指定不可

・配達日指定は月曜から土曜(日曜・祝日を除く)で承ります。

・荷物の受け取りは必ず立会をお願いいたします。原則一階玄関渡しです。

・道が狭く、配送トラック(4t)が入れない場合は、トラック停車可能な最寄の地点へ誘導をお願い致します。停車地点でお荷物をお渡し致します。

・発送が完了次第、運送会社・お荷物番号をお知らせ致します。

・運送会社のドライバー1名で、配達に伺います。

※荷下ろしのお手伝いが必要です。

▼製品保証・返品規定について

製品保証は商品配達日より6ヶ月間です。

お届け商品に不良が発生した場合、ご連絡うえ不具合部の写真をメールでお送り下さい。該当箇所(可動部分)の部品提供を致します。施工に伴う損害等につきましては、保証対象外とさせていただきます。

▼初期不良について

輸送時における破損や製品に初期不良があった場合には、商品到着後2日以内に不具合部の写真を送り下さい。送料を弊社負担の上、交換させていただきます。商品到着後1週間以降または商品組立後は初期不良対応を致しかねます。設置まで日数を要する場合でも、商品到着後すぐに商品を開封し、ご確認頂いた上で適切な保管をして頂きますようお願い致します。

▼ご注意事項

商品の返品について、製造上・輸送上の不具合に起因する初期不良部品は無償にて上記交換対応をさせていただきます。お客様都合による返品はお受けできませんので、商品をよくご確認の上、ご注文下さい。商品の形状は予告無く変更になる場合がございます。

▼保証内容

保障期間中の不具合につきまして、当該部品の供給のみとさせていただきます。

(工事費用等は弊社ではご負担致しませんのでご了承ください)

(本商品は輸入品につき部品の供給に30日～40日程度掛かる場合がございます。)

部品のご提供及び交換が完了するまでの間、使用ができなかったために発生した損害の補償、賠償はいたしません。

万一、パーツの不具合によるトラブルもしくは、組立後の商品本体のトラブル・不具合・水漏れ等発生しましても、商品のパーツのご提供のみの対応とさせていただきます。

地域の遠近に関わらず、訪問等は一切致しかねますのでご了承の程、宜しくお願い致します。

▼適用除外

- ・故意、または過失による場合
- ・構造に影響を及ぼす改造や変更が加えられ、これが原因の場合。
- ・お買上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
- ・施工上の不備に起因する故障や不具合

部品交換の際に交換作業費が発生した場合お客様のご負担となりますのでご了承下さい。

シャワープランニング株式会社

〒520-1221

滋賀県高島市安曇川町青柳 1971-2

TEL072-253-2223 FAX072-253-2229
