

## 製品購入規約

### ▼取り寄せ商品に関して

- ・取り寄せ商品は、ご入金確認後の製造となります。
  - ・取り寄せに要する日数は、ご購入前にご確認下さい。  
※GW・年末年始・等の連休を挟む場合、取り寄せ日数が大幅に変わる場合がございます。
- ご入金後(製造開始後)の、お客様都合でのキャンセルは出来ません。**

### ▼配送に関して

- ・時間指定不可
- ・日・祝を除く指定日配達が可能です。  
※天候・道路状況・出荷状況により、遅延する場合がございます。  
運送遅延の、保証はございません。
- ・受取が必要です。無人の場所へ、置いてお届けすることはできません。
- ・発送が完了次第、運送会社・お荷物番号をお知らせ致します。
- ・一般の運送会社での配達となります。
- ・配送員は1名です。荷物受取の際、荷下ろしのお手伝いが必要です。
- ・原則一階玄関渡しです。
- ・道が狭く、配送トラック(4t)が入れない場合は、トラック停車可能な最寄の地点へ誘導をお願い致します。停車地点でのお荷物のお渡しとなります。

### ▼運送トラブル保証

- ・商品は、発送前に検品をして発送しております。  
※商品到着時の破損は、運送会社の保険にての保証となります。
- ・到着後**2日以内**に開封頂き、中身の確認をお願いいたします。  
また開封時に破損が判明した場合は、写真・動画で確認をしてからご案内となります。

- ① ガラスの割れは、梱包未開封でも確認が可能です。  
強化ガラスは、いったん破損が起こると瞬時に全面破砕します。  
受け取り時に、異音があった場合は運送会社にその場でお申し出下さい。
- ② 本体の凹み、樹脂部分の欠けがあった場合  
保証期間内・開封時のお申し出のみ可能です。  
組立途中での、破損のお申し出は保証出来ません。

#### ▼製品保証・返品規定について

- ・製品保証は商品配達日より **6ヶ月間**です。
- ・商品に不良が発生した場合、ご連絡の上、不具合部の写真・動画をメールでお送り下さい。[dog@lifeup.biz](mailto:dog@lifeup.biz)
- ・該当箇所(可動部分)の部品提供を致します。  
(写真等で、確認後パーツの無償・有償の判断を致します。)
- ・施工に伴う損害等につきましては、保証対象外とさせていただきます。
- ・保証期間を過ぎた場合も、消耗品・メンテナンスに必要なパーツをいつでもお買い求め頂けます。

#### ▼初期不良について

- ・商品における破損や製品に初期不良があった場合には、商品到着後 2 日以内に不具合部の写真をお送り下さい。[dog@lifeup.biz](mailto:dog@lifeup.biz)  
※Mail 送信後、必ずお電話でメール送信済みの旨お伝え下さい。
- ・運送トラブル保証内・製品保証内の場合は、送料を弊社負担の上、交換させていただきます。
- ・設置まで日数を要する場合でも、商品到着後すぐに商品を開封しご確認頂いた上適切な保管をして頂きますようお願い致します。

#### ▼返品・返金に関して

- 商品の返品について:製造上、輸送上の不具合に起因する初期不良部品は無償にて上記交換対応をさせていただきます。**お客様都合による返品はお受けできません**ので、商品をよくご確認の上、ご注文下さい。  
(商品の形状は予告無く変更になる場合がございます。)

▼保証内容

- ・保証期間中の不具合につきまして、当該部品の供給のみとさせていただきます。  
(弊社商品は輸入品につき部品の供給に約 40 日 掛かる場合がございます。)
- ・工事費用等は弊社ではご負担致しません。
- ・水漏れにて、生じた修繕費用の保証はございません。
- ・弊社が、修理に伺うことは一切ございません。

部品のご提供及び交換が完了するまでの間、使用ができなかった為に発生した損害の補償、賠償はいたしません。万一、パーツの不具合によるトラブルもしくは、組立後の商品本体のトラブル・不具合・水漏れ等発生しましても、商品のパーツのご提供のみの対応とさせていただきます。

※地域の遠近に関わらず、訪問等は一切致しかねますのでご了承の程、宜しくお願ひ致します。

▼適用除外

- ・故意、または過失による場合
- ・構造に影響を及ぼす改造や変更が加えられ、これが原因の場合。
- ・お買上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
- ・施工上の不備に起因する故障や不具合、部品交換の際に交換作業費が発生した場合お客様のご負担となります。

\*\*\*\*\*

シャワープランニング株式会社

〒520-1221

滋賀県高島市安曇川町青柳 1971-2

TEL072-253-2223 FAX072-253-2229

\*\*\*\*\*