

お客様各位

株式会社タッチヨー

年末年始の営業と発送についてのご案内

日頃より当社ウェブサイトをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
年末年始の営業とご注文商品の発送につきましてご案内いたします。

年末年始のご案内

休業期間：2021年12月29日（水）から2022年1月4日（火）

この期間中の発送、お電話やメールでのお問い合わせ業務は休止いたします。

当ネットショップ及び当社運営の各ECサイトでのご注文は年中無休で承っておりますが、
ご注文商品の発送、ご注文に関するご連絡、各お問い合わせは
2022年1月5日（水）以降、随時返信となりますのでご注意ください。

年末年始のお届けにつきまして

2021年内の最終発送は、12月24日（金）です。

12月24日午後以降のご注文は、2022年1月5日（水）以降に順次発送いたします。

年内のお届けのご案内

2021年12月24日正午までにご入金が確認できたご注文は、年内の発送が可能です。
(在庫がある商品に限ります。)

また、下記につきましては年内にお届けできない場合がございます。
お急ぎのお客さまは特にご注意ください。

- ・ご注文時のお届け予定日が2021年内ではない場合
- ・お届け地域が北海道、沖縄県・離島の場合
- ・天候、天災、交通事情、運送会社の都合等による場合

納期につきましてのご相談は、ご注文の前にお気軽にお問い合わせください。
混雑状況によっては在庫切れまたは納期にお時間を頂戴してしまう場合がございます。
ご注文はお早めをお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。