

～名古屋だるまのお弁当をご利用されるお客様へ～

この度は弊社お弁当をお選びいただき、誠にありがとうございます。
注文書のフォーマットが新しくなりました。
ご希望の配達場所によって、使う注文書が異なりますので、
下記を参考にお選びいただきますよう、お願いいたします。

SA・PAへの配達をご希望されるお客様は①を、
列車積みをご希望のお客様は②を、
セントレアへの配達を希望されるお客様は③を、
①～③に当てはまらないお客様は④をお使いください。

～配達料金について～

弊社ホームページの”配達可能エリアについて”に記載してある設定金額に満たない場合は、
配送料を頂戴しております。何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。
詳細の金額に関しましては弊社までお問い合わせください。

～時間外の配達について～

AM6:00より前の配達は、早朝料金として2750円(税込)(R対象外)を頂戴します。
PM7:00以降の配達は、時間外配達料金として1750円(税込)(R対象外)を頂戴します。

～容器の回収について～

基本的にはお客様にご処分をお願いしておりますが、
有料で回収可能です。
配達時間から1時間以内の回収であれば、1500円(税込)(R対象外)です。
それ以降の回収料金は配達場所によって異なりますので、弊社までお問い合わせください。

～アレルギー対応について～

アレルギー対応が必要な場合は、
2週間前までに詳細をお送りいただきますようお願いいたします。
食材の手配等で時間を要する場合もございます。期限を過ぎてからのご連絡は、
やむを得ずお断りする可能性もございますので、
何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。