

2023年2月23日

株式会社文化放送

## 個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社運営の「A&G ショップ」において、お客様の個人情報（メールアドレス）が漏洩したことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

なお個人情報が漏洩したお客様には、既にメールにてお詫びとお知らせをご連絡申し上げております。関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしました。深くお詫び申し上げます。

今後は、このような事態を招いたことを反省し、個人情報の適切な取り扱いを行うとともにスタッフへの個人情報教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

現時点で判明していること、対応の経緯などをお知らせします。

### 1. 事案発生 の経緯

2023年2月22日、「A&G ショップ」担当スタッフが誤って出荷メールを送信してしまったことに気づき、当該対象のご注文者様に対して、訂正とお詫びのご連絡をしようとしたところ、BCCに入れるべき購入者メールアドレスを誤って「宛先」に入れてしまい、44件のメールアドレスが閲覧可能な状態で送信してしまいました。

### 2. 漏えいした情報と件数

A&G ショップでの購入者のメールアドレス 44件

### 3. 原因

担当スタッフの事前確認が不十分であったため。

### 4. 対応

事案発生 の 2月22日 当日中にメール送信をした全該当者に対して A&G ショップから お詫びと当該メールの削除のお願いのメールを送信。

### 5. 再発防止策

文化放送社員およびスタッフに対して、個人情報保護及び情報セキュリティに関する意識を高めるとともに、メール等で連絡する際は細心の注意を払うこと等、適切な個人情報の管

理及び取扱いを徹底することで、再発防止に努めます。

6.本件に関するお問い合わせ窓口

電話番号 03-5860-1073

メールアドレス [aandg-shop@joqr.net](mailto:aandg-shop@joqr.net)

受付時間 月～金 12:00～17:30

(祝日・年末年始を除く)

以上